

Managementpolitik

1. Einleitung

Unsere Leitlinien sind als Grundgesetz von Linde Material Handling Austria GmbH zu verstehen. Sie sind verbindlich und regeln die nachfolgenden Werte und Prinzipien unserer Gesellschaft, die Grundlagen unseres Handelns sind. Die Mitarbeiter und das Management „leben“ diese Regeln, sodass Kunden ein klares Bild von unserer Gesellschaft erhalten.

2. Unser Unternehmen – Das sind wir!

Linde Material Handling Austria GmbH offeriert in Österreich die gesamte Produktpalette von Flurförderfahrzeugen. Als Lieferant von Gabelstaplern (Diesel-, Treibgas- sowie Elektro- und Erdgasstapler) aller Größenordnungen sowie ausgefeilten Lagertechnik-Systemen haben wir uns am Markt klar als Komplettanbieter und technologischer Marktführer etabliert.

Im Jahr 1960 startete die Linzer Schiffswerft die Lizenzproduktion von Hubstaplern aus der Unternehmensgruppe Linde AG. 1994 wurde die Linde Material Handling Austria GmbH, welche bis zum Beginn des Jahres 2018 unter dem Namen Linde Fördertechnik GmbH geführt wurde, als Tochter der Linde AG gegründet. Seit 1996 befindet sich die Zentrale der Linde Material Handling Austria GmbH, Tochtergesellschaft der Linde Material Handling in Aschaffenburg, am neuen Standort in Linz, Franzosenhausweg.

Gut 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für die Betreuung des Stapler-Fuhrparks der Kunden im Einsatz. Bei uns kommt der Stapler-Service zum Kunden – ca. 90 Linde-Servicewägen sind im Einsatz. Bestens ausgestattet sind sie auch in kürzester Zeit in sämtlichen Orten Österreichs, um jeden Stapler-Fuhrpark optimal betreuen zu können.

3. Qualitätspolitik Leitlinien

- Die Qualität unserer Produkte sowie Dienstleistungen muss den Kundenbedürfnissen entsprechen oder besser sein.
- Die Qualität ist unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten festzulegen und zu gewährleisten.
- Arbeitsabläufe werden unter Berücksichtigung von Qualitäts- und Umweltrichtlinien durchgeführt.
- Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter muss sein: Fehlerverhütung vor Fehlerbeseitigung.
- Die Einhaltung unserer Qualitäts- und Umweltrichtlinien ist für jeden Mitarbeiter verpflichtend.
- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität und der Dienstleistung unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters.

Managementpolitik

4. Unsere Grundsätze und Werte

Als Tochterunternehmen der KION Group AG setzen wir die KION Group Werte Integrität, Zusammenarbeit, Mut und Exzellenz natürlich auch bei Linde Material Handling Austria GmbH um.

Integrität: Wir tun das Richtige.

- Wir richten unser Handeln an ethischen sowie Nachhaltigkeits- und Compliance-Standards aus.
- Wir halten uns an unsere Zusagen und lassen unseren Worten Taten folgen.
- Wir stehen zu unseren Vereinbarungen.
- Wir kommunizieren ehrlich, offen und rechtzeitig.

Zusammenarbeit: Wir vertrauen einander.

- Wir gehen unsere Aufgaben mit einem starken Teamgeist gemeinsam an.
- Wir tauschen Ideen offen aus und streben nach vollem Commitment.
- Wir bauen starke, langfristige Beziehungen auf.
- Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden wollen.

Mut: Wir gestalten Veränderungen und Innovationen.

- Wir fördern neue Ideen.
- Wir schätzen unterschiedliche Meinungen und Vielfalt.
- Wir setzen auf neue Lösungen und gehen kalkulierte Risiken ein.
- Wir tragen aktiv dazu bei, unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

Exzellenz: Wir schaffen herausragenden Kundennutzen.

- Wir gestalten unsere Branche mit Innovationen.
- Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und schaffen überlegene Lösungen und Services.
- Wir steigern kontinuierlich unsere Effizienz und reduzieren Komplexität.
- Wir investieren in unsere Mitarbeiter und Technologien, um den künftigen Erfolg sicherzustellen.

Mit der von der Leitung der Linde Material Handling Austria GmbH initiierten Managementpolitik werden die positive Einstellung und das Engagement der Leitung, sowie deren Wille zur umfassenden Verantwortung ausgedrückt. Aus all diesen zusammenfassenden Werten ergeben sich für uns folgende Politikleitlinien bezüglich Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz und Umweltschutz.

5. Arbeits- und Gesundheitsschutzpolitik Leitlinien

Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter bei der Arbeit sind von herausragender Bedeutung und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Sie sind daher neben der Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und dem wirtschaftlichen Erfolg ein gleichrangiges Unternehmensziel.

Geschäftsführung, sowie alle Arbeitnehmervertretungen verfolgen gemeinsam die Ziele zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind integrierter Bestandteil aller Betriebsabläufe und werden von Anfang an – bereits in der Planungsphase – in die technischen, ökonomischen und sozialen Überlegungen mit einbezogen. Dabei werden die relevanten Gesetze, Verordnungen, Vorschriften und diesbezügliche betriebliche Regelungen eingehalten.

Prävention, das vorausschauende Ergreifen von Maßnahmen zur Erhaltung von Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten, hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert, hierbei steht eine kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes im Vordergrund.

Managementpolitik

Führungskräfte sind Vorbilder und nehmen übertragene Pflichten verantwortlich wahr. Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung sind Führungsaufgaben.

Erfolgreiche Arbeitssicherheit und erfolgreicher Gesundheitsschutz sind auf die Einbeziehung und Mitwirkung aller Mitarbeiter angewiesen.

Mitarbeiter wirken eigenverantwortlich im Rahmen ihrer Möglichkeiten an der Erreichung der Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzziele mit.

Für Fremdfirmenmitarbeiter gelten gleiche Sicherheitsstandards wie für eigene Mitarbeiter. Dies wird bei der Auswahl und der Zusammenarbeit mit Fremdfirmen berücksichtigt.

Nichtbeachtung der Grundregeln des Arbeitsschutzes kann für Führungskräfte, Mitarbeiter und Fremdfirmen zu entsprechenden Konsequenzen führen.

6. Umweltschutzpolitik Leitlinien

Unsere Einrichtungen fühlen sich zum Umweltschutz in besonderem Maße verpflichtet und haben sich daher zum Ziel gesetzt, eine verantwortungsvolle Umweltpolitik zu betreiben. Diese beruht auf den guten Managementpraktiken und orientiert sich an folgenden Leitwerten:

Wir betrachten den Umweltschutz als einen wichtigen Bestandteil unserer Unternehmensführung und stellen sicher, dass er in Form konkreter Ziele und Verhaltensregeln umgesetzt wird.

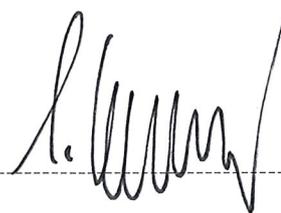
Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller einschlägigen Umweltvorschriften sowie darüber hinaus im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten zu einer kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes.

Wir vermitteln unseren Mitarbeiter/-innen Kenntnisse über die Umweltauswirkungen ihrer Tätigkeit und wir fördern ihr Verantwortungsbewusstsein zum Schutz unserer Umwelt. Über geplante und/oder durchgeführte Maßnahmen zur Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes werden alle Mitarbeiter/-innen kontinuierlich informiert.

Wir legen für die Überwachung technischer und organisatorischer Verfahren im Voraus genau definierte Maßnahmen fest, um beispielsweise umwelt- und gesundheitsschädigende Unfälle zu verhüten oder deren Auswirkungen zu begrenzen.

Wir sind bestrebt mit den natürlichen Ressourcen sparsam und verantwortungsvoll umzugehen. Dies umfasst sowohl den Trinkwasser- und Energieverbrauch wie auch den Einkauf von Ge- und Verbrauchsgütern. Alle Abfälle, die in unserem Unternehmen anfallen und nicht vermieden werden können, werden soweit möglich getrennt, um einen größtmöglichen Teil der Wiederverwertung zuführen zu können.

Linz, im April 2020



Dkfm. Sven Kaulbach

Geschäftsführer