

Lieferantenanforderungsprofil Linde Material Handling Austria GmbH

Linz, 22.06.2021

Wir sehen unsere Lieferanten als einen sehr wesentlichen Baustein in unserem kontinuierlichen Bestreben, die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen.

Qualität

Der Erfolg unserer Dienstleistungen, Produkte und Servicetätigkeiten ist eng mit deren Qualität verbunden. Er steht in unmittelbarem Zusammenhang mit unserem Ziel, den ständig steigenden technologischen Qualitätsanforderungen (Qualität in der Vorausplanung, Anlieferqualität, Reklamationsquote, Schnelligkeit bei der Abarbeitung von Reklamationen) unserer Kunden gerecht zu werden.

Lieferzuverlässigkeit

Die Termin- und Mengentreue, die wir unseren Kunden versprechen, erwarten wir auch von unseren Lieferanten. Die Verpackungs- und Versandvorschriften sind ebenfalls einzuhalten. Wir setzen eine große Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen sowie eine gute Erreichbarkeit und lückenlose Lieferinfos voraus. Müssen unsere Partner Lieferverzögerungen melden, erwarten wir uns eine schnellst mögliche Meldung.

Unternehmen

Umwelt & Innovation & Technik

Das Unternehmen Linde Material Handling Austria GmbH arbeitet sehr umweltbewusst und nachhaltig. Die Zertifizierungen nach ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (Umwelt) und OHSAS 18001 (Arbeitsschutz) verbinden uns eng mit bewusstem Handeln im Sinne von sicheren und umweltschonenden Techniken. Daher spielen umweltrelevante Aspekte bei Auswahl und Bewertung unserer Lieferanten eine wichtige Rolle.

Außerdem verpflichten sich sämtliche Lieferanten alle Verpackungen ARA entpflichtet zu liefern.

An ökonomische und ökologische Anforderungen orientiert, bevorzugen wir die dauerhafte Zusammenarbeit mit Lieferanten, die die gleiche Unternehmensphilosophie wie wir besitzen. Gemeinsam mit ihnen streben wir ein Optimum an Qualität und Effizienz an.

Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen und eine klare Organisationsstruktur (Verantwortlichkeiten) sind ebenfalls Grundvoraussetzung sowie auch ein Streben nach „State of the Art“ und Innovation. Diese Punkte müssen von unseren Lieferanten bei Nachfrage offen gelegt werden.

Erfolgreiche Zusammenarbeit & Partnerschaft

Mit bestehenden und neuen Lieferanten wollen wir den Weg zu einer vertrauensvollen, partnerschaftlichen, leistungsorientierten und somit erfolgreichen Zusammenarbeit aufzeigen. Selbstverständlich streben wir mit allen Lieferanten eine vertrauensvolle und langjährige Partnerschaft an. Kostentransparenz und eine proaktive Zusammenarbeit sind für uns ebenfalls Grundlage für eine solide Zusammenarbeit.

Preisverhalten

Wir erwarten uns von unseren Lieferanten einen fairen Umgang bei dem Thema Preis-Leistungsverhältnis. Die Preisentwicklung über die Zeit wird ebenso bewertet wie die Preisgestaltung bei Änderungen.

LIEFERANTENLEITFADEN

Linde Material Handling hat einen Leitfaden formuliert, der die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit darstellt. Als Tochter Unternehmen der KION Gruppe basieren unsere Grundsätze auf dem „KION Group Code of Compliance“.

COMPLIANCE-GRUNDSÄTZE

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie:

- sich an alle geltenden Gesetze halten,
- auf Korruption verzichten,
- die Menschenrechte achten,
- die Gesetze gegen Kinderarbeit einhalten,
- die Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter übernehmen,
- die relevanten nationalen Gesetze und internationalen Standards zum Umweltschutz einhalten und ihre Mitarbeiter entsprechend schulen,

Von den unmittelbaren Lieferanten der KION Group erwarten wir somit, dass sie selbst diese Grundsätze einhalten und auch sorgfältig darauf achten, dass diese Grundsätze in ihrer eigenen Zulieferkette eingehalten werden.

Einhaltung von Gesetzen

Alle Geschäftstätigkeiten von Linde Material Handling Austria GmbH erfolgen auf den anwendbaren gesetzlichen Erfordernissen auf nationaler und internationaler Ebene. Wir verpflichten uns, bei allen Geschäftstätigkeiten geltende Antibestechungs- und Antikorruptionsgesetze und Vorschriften zu beachten.

Arbeitsbedingungen und Arbeitsumfeld

Linde Material Handling Austria GmbH gewährleistet, dass die gesetzlichen wie tariflichen Arbeitszeitregelungen eingehalten werden. Ausbeuterische Arbeitsbedingungen werden nicht geduldet. Zusätzlich stellen wir sicher, dass das Arbeitsumfeld (wie Maschinen, Ausrüstungsgegenstände, chemische Arbeitsstoffe) weder die körperliche Unversehrtheit noch die Gesundheit der Mitarbeiter gefährden. Eine menschengerechte Gestaltung von Arbeitsbedingungen und Sicherheit am Arbeitsplatz sind sehr wichtige Elemente unseres Unternehmens. Selbstverständlich ist jede Art von Belästigung, ob körperlich oder verbal, verboten. Wir sprechen uns auch ausdrücklich gegen Kinder- und Zwangsarbeit aus.

Gemeinsame Verantwortung

Wir nehmen die Verantwortung für die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter wahr. Das gilt für alle Bereiche und Aktivitäten des Unternehmens. Sicherheit am Arbeitsplatz erfordert mehr als nur die Arbeitsschutzvorschriften einzuhalten. Alle müssen mitdenken und sich die Gefahren ihrer Tätigkeit bewusst sein. Wer vorausdenkt und auf Gefahren für sich und seine Kollegen achtet, trägt erheblich zu einer sicheren Arbeitsumgebung bei. Deshalb schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig. Die eigenen Fähigkeiten zu überschätzen und ein Risiko als zu gering anzusehen, kann zu schweren Unfällen führen.

Einhaltung der Schutzvorschriften

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind durch zahlreiche Gesetze, Vorschriften und interne Anweisungen geregelt. Sie sind unbedingt einzuhalten. Wir informieren jeden Mitarbeiter regelmäßig und vollständig über bestehende und geänderte Regelungen. Zum Beispiel müssen alle Mitarbeiter die für sie vorgeschriebene Schutzausrüstung tragen. Das gilt besonders für Sicherheitsschuhe, Schutzbrillen, Handschuhe, Helme etc. Die zur Verfügung gestellte Arbeitskleidung ist zu nutzen.

Chancengleichheit

Zu unseren Grundsätzen gehört auch die bedingungslose Chancengleichheit bei der Beschäftigung. Daher ist Linde Material Handling Austria GmbH gegen jede Art von Diskriminierung. Wir stellen die Gleichbehandlung der Mitarbeiter sowie die gleichen Zugangsmöglichkeiten zu Arbeit und Beschäftigung sicher. Eine Unterscheidung darf niemals aufgrund des Geschlechtes, der Herkunft, der körperlichen/geistigen Verfassung, der Religion oder des Alters erfolgen.

Bekenntnis zum Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt ist Teil einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung. Mit unserem Bekenntnis zum Umweltschutz wollen wir die Wettbewerbsfähigkeit der KION Group / Linde Material Handling Austria GmbH erhalten und zugleich unserer gesellschaftlichen Verantwortung nachkommen. Ein wirksamer Umweltschutz verlangt das Engagement aller Mitarbeiter.

UNSERE GRUNDSÄTZE UND WERTE

Als Tochterunternehmen der KION Group AG leben wir die KION Group Werte Integrität, Zusammenarbeit, Mut und Exzellenz natürlich auch bei Linde Material Handling Österreich.

Integrität: Wir tun das Richtige.

- Wir richten unser Handeln an ethischen sowie Nachhaltigkeits- und Compliance-Standards aus.
- Wir halten uns an unsere Zusagen und lassen unseren Worten Taten folgen.
- Wir stehen zu unseren Vereinbarungen.
- Wir kommunizieren ehrlich, offen und rechtzeitig.

Zusammenarbeit: Wir vertrauen einander.

- Wir gehen unsere Aufgaben mit einem starken Teamgeist gemeinsam an.
- Wir tauschen Ideen offen aus und streben nach voller partnerschaftlichen Zusammenarbeit.
- Wir bauen starke, langfristige Beziehungen auf.
- Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden wollen.

Mut: Wir gestalten Veränderungen und Innovationen.

- Wir fördern neue Ideen.
- Wir schätzen unterschiedliche Meinungen und Vielfalt.
- Wir setzen auf neue Lösungen und gehen kalkulierte Risiken ein.
- Wir tragen aktiv dazu bei, unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

Exzellenz: Wir schaffen hausragenden Kundennutzen.

- Wir gestalten unsere Branche mit Innovationen.
- Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und schaffen überlegene Lösungen und Services.
- Wir steigern kontinuierlich unsere Effizienz und reduzieren Komplexität.
- Wir investieren in unsere Mitarbeiter und Technologien, um den künftigen Erfolg sicherzustellen.

Unsere Partner, und hier im speziellen unser Lieferant NAME, verpflichten sich die Anforderungen vollumfänglich zu erfüllen und sofern Abweichungen eintreten, Linde unverzüglich zu informieren.

Linz, 22.06.2021

.....

.....
Linde Material Handling Austria GmbH

.....
NAME